

## Garantie de 3 ans pour les lampes LED

Valable pour les lampes LED et les transformateurs LED de Hera à partir du 01.07.2011 (date d'achat).

Au-delà de la garantie légale, Hera accorde une garantie commerciale de trois ans à compter de la date d'achat pour toutes les lampes LED et tous les transformateurs LED de Hera qui sont exclusivement utilisés dans le système avec des produits Hera.

Si une lampe LED ou un transformateur LED de Hera tombe en panne au cours de la période de garantie de trois ans à compter de la date d'achat en raison d'un défaut justifié, l'acheteur bénéficiera du remplacement gratuit ou de la réparation gratuite de la lampe. Si le produit n'est plus disponible, Hera se réserve le droit de rembourser le prix d'achat à l'acheteur. Pour les produits LED, une diminution du flux lumineux au cours de l'utilisation est normale (jusqu'à 30 % de la durée de vie indiquée), ne constitue pas de défaut et n'est donc pas couverte par la garantie.

Pour que la garantie s'applique, les lampes doivent être impérativement installées et utilisées conformément aux directives IEC en vigueur et aux conditions indiquées dans la notice de montage et les lampes ne doivent pas être exposées à des charges mécaniques ni à des conditions environnementales extrêmes (humidité, température).

En raison du progrès technique ainsi que de la modification du flux lumineux au cours de l'utilisation, les qualités d'éclairage des lampes LED fournies ultérieurement peuvent être différentes de celles des produits d'origine.

Toute garantie est exclue si des modifications ou des réparations ont été effectuées sur les produits ou si le produit a été installé de manière incorrecte ou par une personne non qualifiée.

La garantie ne s'applique pas aux frais supplémentaires résultant de l'élimination des défauts (par exemple pour le montage et le démontage, le transport du produit défectueux et du produit réparé ou neuf, l'élimination, le trajet et la durée du trajet) ; ces frais sont à la charge de l'acheteur.

Hera décline toute responsabilité au-delà de cette garantie commerciale. Les droits de l'acheteur résultant de la garantie légale restent cependant inchangés parallèlement à cette garantie commerciale.

Veillez également consulter nos conditions générales de vente à l'adresse suivante : <http://www.hera-online.de/de/ueber-hera/agb.html>