

Sehr geehrte Geschäftspartnerin,  
Sehr geehrter Geschäftspartner,

Enger, 20.03.2020

das Corona-Virus hat sich in rasender Geschwindigkeit über den gesamten Globus verteilt. Unsere Gedanken sind bei den Betroffenen und unsere Bestrebungen liegen darin, alles Erdenkliche in die Wege zu leiten, damit das Virus eingedämmt werden kann.

Aus diesem Grund, und besonders auch zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden, haben wir eine freiwillige Home-Office Regelung für Hera eingeführt, die seit dem 16.03.2020 vorerst für 14 Tage gilt. In den Bereichen Fertigung und Logistik haben wir u.a. über Schichtarbeit Maßnahmen ergriffen, um den Kontakt innerhalb der Bereiche auf ein Minimum zu reduzieren.

Unser Vertrieb ist selbstverständlich telefonisch und über diverse digitale Medien für Sie erreichbar, um auf all Ihre Anliegen wie gewohnt reagieren zu können.

Trotz der sich täglich verbessernden Umstände in China ist die Liefersituation für elektronische Komponenten immer noch herausfordernd. Als die ersten Signale einer möglichen Verknappung an elektronische Komponenten auftraten, haben wir die Bestände bereits erhöht, so dass unsere Warenverfügbarkeit derzeit erfreulicherweise kaum beeinträchtigt ist. Auch größere Aufträge mit Standard-Lagerartikeln können dadurch problemlos bedient werden.

Im Moment ermöglicht uns diese Situation, die Lieferung von Produkten unter den bestehenden Bedingungen an Sie fortzuführen. Um diese Leistung weiterhin zu ermöglichen, möchten wir noch enger mit Ihnen zusammenarbeiten. Darum bitten wir Sie, Ihre Bestellungen so früh wie möglich und für so langfristig wie möglich bei uns zu platzieren. Mit diesem Wissen können wir deutlich flexibler agieren, um zukünftige Produktlieferungen an Sie zu gewährleisten.

Lediglich bei unseren konfektionierten Sonderanfertigungen können wir Ihnen im Moment keine verbindlichen Liefertermine nennen. Die für uns produzierenden Unternehmen in Deutschland haben Ihre Kapazitäten sehr stark bis komplett reduzieren müssen. Wir arbeiten bereits mit Hochdruck daran, unsere internen Produktionskapazitäten schnellstmöglich weiter zu erhöhen.

Unser Verkauf steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, um Ihren Bedarf ggf. alternativ zu befriedigen. Sprechen Sie uns gerne dazu an.

Als weitere Maßnahme zur Eindämmung des Corona-Virus möchten wir Ihnen den Rechnungsversand per E-Mail anbieten. Damit schaffen Sie und Hera eine gewisse Entlastung der ohnehin überlasteten Postmitarbeiter, der direkte Kontakt zur Briefpost wird reduziert und die Bearbeitung der digitalen Belege durch Ihre Mitarbeiter im Homeoffice wird erleichtert. Insofern Sie die Umstellung bevorzugen, informieren Sie einfach Ihren Ansprechpartner bei Hera.

Wir hoffen, Sie werden diese herausfordernde Zeit gut und erfolgreich überstehen und wünschen Ihnen vor allen Dingen weiterhin beste Gesundheit.

Bei Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Abke  
Geschäftsführender Gesellschafter

Dr. Philipp Andrae  
Geschäftsführer

ppa. Michael Hoekstra  
Leiter Vertrieb und Marketing